

Le

# FOND DE L'HISTOIRE

DÉCEMBRE 2015

À  
l'intérieur

**LE FOND DE L'HISTOIRE :**  
**MOMENTS MÉMORABLES EN 2015**  
**PAGE 2**

## **PROGRAMME DES DONS COMMUNAUTAIRES :**

YMCA du Grand Moncton –  
Programme Alternative Suspension  
YWCA de Moncton – Programme  
de mieux-être pour les jeunes femmes

**PAGE 5**

## **NOUVEAUTÉS...**

Coût élevé des garanties  
Ajout de nouveaux médicaments au formulaire  
de l'Île-du-Prince-Édouard

**PAGE 6**



# C'EST LE TEMPS DE FAIRE LE POINT...

## LE FOND DE L'HISTOIRE : MOMENTS MÉMORABLES EN 2015

Ce temps de l'année est propice à la réflexion. Sujets mémorables, faits intéressants, points de vue surprenants et, bien entendu, quantité d'analyses : les 12 derniers mois du bulletin *Le fond de l'histoire* nous donnent une idée de ce qui a caractérisé 2015. Une autre année tire à sa fin. Jetons un coup d'œil sur ce qui s'est passé. Et profitons-en pour nous tourner vers l'avenir.

### Ce qui s'est passé cette année...

Au cas où vous les auriez ratées, voici les nouvelles qui ont fait la une du bulletin *Le fond de l'histoire* en 2015 :

### La toute première Étude sur la santé de GSC ouvre de nouvelles perspectives

Tous les intervenants du secteur le savent : l'étude annuelle de GSC sur les médicaments est incontournable. En 2014, nous avons procédé à une autre amélioration : en plus des médicaments, nous nous sommes penchés sur les garanties de soins de santé et avons intégré l'étude sur les médicaments à la toute première Étude sur la santé de GSC. Superposer les données sur les demandes de règlement pour soins de santé aux données sur les médicaments permet d'obtenir une vue d'ensemble de l'utilisation globale des garanties et de faire quelques observations intéressantes :

- Les bébés ont droit à des soins chiropratiques;
- Les adolescents reçoivent des dizaines de milliers de massages;
- Dans la vingtaine, la combinaison de massages, soins chiropratiques et physiothérapie constitue les garanties de soins de santé les plus utilisées et dont le coût est le plus élevé;
- Dès la vingtaine, les dépenses liées à des garanties de soins de santé par les femmes commencent à dépasser largement les dépenses engendrées par les hommes;
- Comme on s'y attendait, pour les personnes âgées d'au moins 60 et 70 ans, les prestations versées qui sont liées à l'âge entrent en scène.



Notre défi pour les lecteurs du bulletin *Le fond de l'histoire* est de tenir compte des enjeux à long terme auxquels nous sommes confrontés en termes de santé – le vieillissement de la population, l'augmentation des maladies chroniques et l'arrivée sur le marché de médicaments très coûteux mais très efficaces. Si nous partions de zéro en 2015, avec les tout derniers renseignements à notre portée, à quoi un régime ressemblerait-il? Si vous êtes l'un de ces promoteurs de régime qui cherchent à obtenir des résultats concrets en matière de santé pour vos employés, ce régime traditionnel ne fera pas l'affaire. »

*Pour en savoir plus, consultez le numéro d'avril 2015.*

### Les Créateurs de changement de 2015 font la une

Les Créateurs de changement sont des innovateurs en matière de gestion de la santé. Voici comment ils ont déclenché des changements fondamentaux dans les milieux de travail, partout au Canada :

- **Jennifer Carson** a transformé l'approche des garanties de soins de santé de l'Alberta School Employee Benefit Plan. Résultat : la démarche n'est plus axée sur la transaction, mais sur la personne. (Voir le numéro de janvier.)
- **Diana McNiven** a incité GE Canada à devenir un chef de file en créant un milieu de travail qui favorise la santé mentale. (Voir le numéro de mars.)
- **Teresa Steinhauer et Cindy Munn** ont sensibilisé les 15 000 employés de la ville à l'importance de bien dormir grâce à la campagne « Wake Up! » (Réveillez-vous!), qui a changé la façon de la ville de motiver ses employés à l'égard de la santé et du mieux-être. (Voir le numéro de mai.)
- **Marc Mitchell** a partagé ses recherches, qui permettent avant tout de déterminer les pratiques exemplaires à adopter dans le recours aux incitatifs financiers en matière de santé pour lutter contre l'inactivité et la sédentarité. (Voir le numéro de juillet-août.)

Pour vous donner une idée, sachez que GSC met tout en œuvre pour trouver les recherches scientifiques les plus fiables et déterminer les applications les mieux adaptées aux services paramédicaux. Nous vous en dirons plus en 2016. Comme le laisse entendre notre annonce récente, nous visons plus de recherche, plus de rigueur et plus d'options pour mettre en place une solide gestion des garanties de soins de santé.



## Année après année, les affections chroniques mènent le bal et en matière de prise de médicaments et de coût des médicaments, l'histoire se répète

Les données de 2014 sur les médicaments ressemblent à du déjà-vu. Année après année, nous continuons d'observer des comportements malsains en matière de mode de vie, qui entraînent des affections chroniques, une augmentation de la consommation de médicaments et une croissance des coûts. Résultat : les pourcentages les plus élevés quant aux volumes et aux coûts des médicaments sont toujours liés à des maladies chroniques comme l'hypertension, le diabète et l'hypercholestérolémie. Même si la tendance se maintient quant aux affections chroniques et aux coûts connexes, nous devons dorénavant tenir compte des répercussions de l'arrivée de nouveaux médicaments coûteux.



De la même façon qu'en 2013, les personnes dans la cinquantaine et la soixantaine peuvent être décrites en deux mots : demandeurs influençables. Ce sont les membres du régime qui prennent toutes sortes de médicaments pour le traitement de maladies chroniques et qui sont responsables de la majorité des coûts... nous revivons les conséquences qu'entraînent les demandeurs influençables année après année en raison de l'incidence croissante des maladies chroniques. En matière de coûts, bien que les biomédicaments arrivent au premier rang, les médicaments pour le traitement de maladies chroniques grimpent rapidement : plus de 80 % pour les cinquantenaires et les soixantenaires. »

*Pour en savoir plus, consultez le numéro de juin 2015.*

## Changerpourelavie<sup>MC</sup> incite les membres du régime à adopter de saines habitudes de vie

Au cas où vous l'auriez raté (ce qui est presque impossible à ce stade puisque nous avons lancé le portail Changerpourelavie en mai 2015 et que nous vous avons encouragé à le visiter depuis lors), les membres du régime peuvent s'inscrire gratuitement au portail de gestion de la santé par l'entremise des Services en ligne des membres du régime de GSC ou de GSC à votre portée<sup>MC</sup>. Le portail les incite ensuite à répondre en ligne à un questionnaire d'évaluation des risques pour la santé, se fixer des objectifs, recevoir des rappels de prise de médicament Discipline2fer et sur la santé, et lire des articles éducatifs sur les sujets touchant la santé. Conformément aux principes de l'économie comportementale, le portail propose des mesures incitatives. Les membres du régime reçoivent des points sur-le-champ lorsqu'ils adoptent de saines habitudes. Ces points leur servent à acheter des bulletins de participation qu'ils peuvent ensuite utiliser pour participer au tirage de récompenses.



suite...

COMMENT GÈRE-T-ON LES FRAIS DE SOINS DE SANTÉ?

RAPPELS POUR LA PRISE DE MÉDICAMENTS

MÉDICAMENTS DE SPÉCIALITÉ

POLITIQUE POUR LES BIOMÉDICAMENTS

PROVISION INITIALE

RÉSEAU DE PHARMACIES PRIVILEGIÉES

ESSAIS CONTRÔLÉS ALÉATOIRES

COMITÉS D'EXAMEN PAR DES EXPERTS

LIMITES DE FRÉQUENCE D'EXÉCUTION

LISTES DE MÉDICAMENTS GÉRÉS

MÉDICAMENTS

PROVISION DE 90 JOURS

SOUTIEN À L'OBSERVANCE

LISTE DE MÉDICAMENTS À PALIERS

CONTRÔLES D'EMBALLAGES FACILITANT L'OBSERVANCE

ENTENTES POUR LES LISTES DE PRODUITS

POLITIQUE POUR LES MÉDICAMENTS COMPOSÉS

AUTORISATION PRÉALABLE

L'OBSERVANCE

LISTE DE MÉDICAMENTS À PALIERS

CONTRÔLES D'EMBALLAGES FACILITANT L'OBSERVANCE

SUBSTITUTION PAR LES MÉDICAMENTS GÉNÉRIQUES

---

ET TOUT LE RESTE

OH, LES MAXIMUMS?

DES RECHERCHES RÉELLES, UNE PRÉCISION RÉELLE ET DES CHOIX RÉELS POUR LES PROMOTEURS DE RÉGIME - À VENIR EN 2016.



Eh bien, pour commencer, nous avons connu un bon départ : au cours des six premiers mois, plus de 15 000 membres du régime se sont inscrits. Et plus de 50 % d'entre eux ont répondu au questionnaire d'évaluation des risques pour la santé Changerpourlavie, ce qui représente un pourcentage phénoménal; le taux de réponse est habituellement d'environ 20 %... nous espérons recevoir beaucoup de bulletins et, depuis le lancement, nous en avons reçu plus de 50 000. Nous pensons que les membres du régime ont saisi le concept et, plus important encore, ils prennent en main leur santé. »

*Pour en savoir plus, consultez le numéro d'octobre dans lequel nous vous présentons une entrevue avec Peter Gove, le responsable de l'innovation en gestion de la santé de GSC.*

## La littératie en santé : un incontournable pour faire évoluer les comportements

Il ne suffit pas que les membres du régime écoutent ce que leurs professionnels de la santé ont à dire, ou regardent une vidéo traitant de la santé, ou encore lisent des articles sur la santé, ils doivent comprendre ... et idéalement agir. Ce qui nous amène à la question souvent mal comprise de la littératie en santé, que l'on décrit couramment comme « la capacité d'une personne à trouver et comprendre les renseignements de base et les services dont elle a besoin pour prendre des décisions avisées en matière de santé. » Il est important de réfléchir à la littératie en santé non seulement pour être en mesure de susciter des changements de comportement, mais aussi pour s'assurer que les membres du régime savent évaluer les renseignements sur la santé en vérifiant leur exactitude, leur qualité et leur fondement scientifique.



Étant donné que le niveau de littératie en santé des membres de votre régime peut varier d'élevé à faible, il est essentiel de miser sur la clarté. Pour les membres dont la littératie en santé est faible, il est primordial que les renseignements donnés soient clairs afin qu'ils puissent non seulement les lire ou les écouter sans problème, mais aussi les comprendre et, espérons-le, agir en conséquence. Quant aux membres du régime dont la littératie en santé est élevée, ils aiment que les renseignements sur la santé soient clairs parce qu'ils captent ainsi rapidement leur attention et qu'ils sont faciles à mettre en application – pas de tracas. »

*Pour en savoir plus, consultez le numéro de septembre 2015.*

## Les diététistes/nutritionnistes enfin sous les projecteurs

Bien que l'alimentation ait une fonction essentielle dans notre santé, le rôle des diététistes/nutritionnistes est méconnu. Ceux-ci sont spécialement formés aux effets des aliments et de la nutrition sur la santé. Ainsi, ils peuvent aider les membres de votre régime et leur famille à améliorer leurs habitudes alimentaires pour prévenir le déclin de leur santé. En fait, ils sont particulièrement utiles pour aider les membres de votre régime à prévenir les facteurs de risque de nombreuses affections chroniques.



Si vous examinez votre régime de soins de santé, diriez-vous qu'il est conçu de manière à agir sur les facteurs de risque d'affections chroniques? Par exemple, bien que les services de santé comme la massothérapie, les services chiropratiques et la physiothérapie n'influent pas sur les affections chroniques, ce sont eux qui génèrent le plus de dépenses non liées aux médicaments dans la plupart des régimes. À l'inverse, très peu de régimes couvrent les services de diététistes/nutritionnistes. »

*Pour en savoir plus, consultez le numéro de février 2015.*

## L'avenir...

...Aider les promoteurs de régime et les membres du régime à combattre les affections chroniques... Informer sur différents sujets qui façonnent notre secteur... Partager l'expérience de personnes intéressantes qui font bouger les choses.

Autant de sujets que vous pourrez lire dans les numéros de 2016 du bulletin *Le fond de l'histoire*. Bien entendu, vous ne reconnaîtrez pas *Le fond de l'histoire* s'il ne contenait pas des données, statistiques et analyses qui sont l'essence même de notre publication. Vous y trouverez aussi les résultats de l'Étude sur la santé 2015 de GSC à venir.

# PROGRAMME DES DONS COMMUNAUTAIRES

VOICI COMMENT NOUS CONTRIBUONS À L'INTÉRÊT COMMUN...



## Tracer la voie pour un avenir plus prometteur

### Voici comment les organismes que nous finançons font une différence

Les soins de première ligne – notamment les soins dentaires, soins de la vue, médicaments d'ordonnance, services de gestion de la maladie et services de soutien en santé mentale – peuvent être un catalyseur du changement. C'est pourquoi le Programme des dons communautaires de GSC s'attache à aider les organismes et initiatives qui fournissent des soins de première ligne aux personnes sous-assurées ou non assurées. Tous les organismes financés incluent une composante « intervenant pivot » – ce qui signifie un changement positif en dirigeant les personnes vulnérables vers des services supplémentaires susceptibles d'améliorer leur situation.

## Les soins de première ligne à l'œuvre dans l'est du Canada



### YMCA du Grand Moncton – Programme Alternative Suspension

Ce programme a pour but d'encourager les élèves exclus temporairement de leurs cours à poursuivre leurs études et réduire les exclusions à répétition. Ce programme est particulièrement essentiel, car des études ont révélé que 78 % des décrocheurs ont connu des exclusions temporaires à répétition. Un intervenant auprès des jeunes assure la liaison avec l'élève exclu temporairement, sa famille et l'école pour élaborer une intervention personnalisée. Il s'agit souvent de traiter de questions de santé mentale et d'aborder des sujets tels que l'autonomie, les aptitudes sociales, le respect de soi et des autres. L'intervenant auprès des jeunes, en tant qu'« intervenant-pivot », met l'élève exclu temporairement ainsi que sa famille en contact avec les services communautaires et fait le suivi des progrès accomplis. Le financement de GSC permet au programme d'aider le plus d'élèves exclus temporairement possible pour transformer cette période passée loin de l'école en virage positif. Pour en savoir plus, visitez le site Web du YMCA de Moncton à [ymcamoncton.com/fr.html](http://ymcamoncton.com/fr.html) et sa page Facebook à <https://www.facebook.com/MonctonYMCA>.

### YWCA de Moncton – Programme de mieux-être pour les jeunes femmes

Le YWCA lance un nouveau programme de mieux-être pour les jeunes femmes (Young Women's Wellness Program), qui s'adresse surtout aux jeunes femmes enceintes, qui ont des enfants, qui sont sans abri ou dont les conditions de logement sont précaires. Son but? Donner un meilleur accès à la santé et aux services communautaires grâce à la présence d'un « intervenant-pivot » qui fait office de pont entre les jeunes femmes vulnérables et les soins de santé et les services communautaires dont elles ont besoin. Ainsi, l'« intervenant-pivot » répond aux besoins des jeunes femmes avant et après l'accouchement, traite de questions de santé mentale, dépendances, saine alimentation, littératie financière et employabilité. Sans oublier tout ce qui touche au bien-être du bébé. Le financement de GCS va permettre au YWCA de lancer le programme et embaucher puis former l'« intervenant-pivot ». Pour en savoir plus, visitez le site Web du YWCA de Moncton à [fr.ywcasj.com](http://fr.ywcasj.com) ou rendez-vous sur sa page Facebook, à [www.facebook.com/ywcaMoncton](http://www.facebook.com/ywcaMoncton) ou sur son compte Twitter, à [www.twitter.com/ywcamoncton](http://www.twitter.com/ywcamoncton).

# NOUVEAUTÉS

## SELON UNE ENQUÊTE, LE COÛT DES GARANTIES N'A JAMAIS ÉTÉ AUSSI ÉLEVÉ

Au total, 278 employeurs, regroupant de moyennes et grandes entreprises ont participé à l'Étude comparative des avantages sociaux en 2015 du Conference Board du Canada. L'une des principales conclusions de l'enquête est la suivante : en raison de la prévalence croissante d'affections chroniques et de l'incidence toujours plus grande des problèmes de santé mentale, le coût des garanties n'a jamais été aussi élevé. Selon l'enquête, le coût moyen des garanties proposées au personnel est de 8 330 \$ par employé à temps plein.

Voici le détail des couvertures des employés à temps plein :

POURCENTAGE D'EMPLOYÉS AYANT PARTICIPÉ À L'ENQUÊTE	FOURNITURE DE CETTE GARANTIE...
92 %	Soins de la vue
95 %	Hospitalisation en chambre individuelle ou à deux lits
99 %	Couverture médicale hors du pays
99 %	Services paramédicaux (massothérapie, soins chiropratiques, physiothérapie)
98 %	Soins dentaires de restauration majeurs
91 %	Prestation en cas de décès ou mutilation accidentels
99 %	Invalidité de longue durée

En outre, plus de la moitié des employeurs ayant participé à l'enquête proposent des garanties aux retraités pour les médicaments d'ordonnance, les soins de la vue, l'hospitalisation, les soins dentaires et les services paramédicaux.

Les employeurs tentent d'équilibrer leur capacité de fournir des garanties et juguler les coûts. Ils utilisent pour cela différentes stratégies, comme la substitution par des médicaments génériques, l'exclusion de certains médicaments de la couverture et l'augmentation des primes versées par les employés. Les employeurs cherchent aussi à mettre en place des programmes de gestion de la santé, de détection et d'intervention précoces. Il s'agit là d'une tendance qui, de l'avis du Conference Board, va se poursuivre, puisque les employeurs mettent de plus en plus l'accent sur l'éducation sur la santé, la promotion de la santé et la prévention dans le but d'aider les employés à améliorer leur santé tout en réduisant le nombre de demandes de règlement pour soins de santé et les coûts afférents.

Pour en savoir plus, veuillez consulter le site Web du Conference Board à [www.conferenceboard.ca/francais/francais.aspx](http://www.conferenceboard.ca/francais/francais.aspx)

---

## POUR LA DEUXIÈME FOIS EN 2015, L'ÎLE-DU-PRINCE-ÉDOUARD AJOUTE DE NOUVEAUX MÉDICAMENTS À SON FORMULAIRE

En avril 2015, l'Île-du-Prince-Édouard a ajouté 18 nouveaux médicaments à son formulaire provincial des médicaments et vient d'en ajouter 10 autres :

- Alimta, Pomalyst, Revlimid et Vidaza : contre le cancer
- HyperSal 7 % : contre la fibrose kystique
- Difidic : contre les infections gastro-intestinales

- Concerta/Biphentin : contre le trouble d'hyperactivité avec déficit de l'attention (THADA)
- Jetrea : contre l'adhérence vitréo-maculaire – une affection oculaire
- Champix : produits d'abandon du tabac

Pour être admissible à la couverture, le patient doit répondre aux critères cliniques et être inscrit à un régime provincial d'assurance-médicaments. Qu'est-ce que cela signifie pour votre régime? Il n'y aura aucune conséquence pour les régimes privés. Pour les membres du régime de l'Île-du-Prince-Édouard, GSC est le premier payeur. Ils doivent donc soumettre leurs demandes de règlement en premier lieu à GSC.

Pour en savoir plus, veuillez consulter le site Web du gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard à <http://www.gov.pe.ca/newsroom/index.php3?number=news&newsnumber=10483&dept=&lang=E>

#### HEURES D'OUVERTURE DU CENTRE DE SERVICE À LA CLIENTÈLE DE GSC AU TEMPS DES FÊTES 2015

- Jeudi 24 décembre – Fermé
- Vendredi 25 décembre – Fermé
- Lundi 28 décembre – De 8 h 30 à 20 h 30 (HNE)
- Mardi 29 décembre – De 8 h 30 à 20 h 30 (HNE)
- Mercredi 30 décembre – De 8 h 30 à 20 h 30 (HNE)
- Jeudi 31 décembre – Fermé
- Vendredi 1<sup>er</sup> janvier – Fermé

Nous reprendrons nos horaires normaux (de 8 h 30 à 20 h 30 (HNE) le lundi 4 janvier 2016.



### Gagnant du tirage d'un iPad mini

Toutes nos félicitations à C.Bitiz, Calgary (AB), gagnant de notre tirage mensuel d'un iPad mini. Dans le cadre de ce concours, le nom d'un membre sera tiré au sort parmi les membres du régime qui se sont inscrits aux Services en ligne des membres du régime au cours du mois.



[greenshield.ca](http://greenshield.ca)

<b>London</b>	1.800.265.4429	<b>Vancouver</b>	1.800.665.1494
<b>Toronto</b>	1.800.268.6613	<b>Windsor</b>	1.800.265.5615
<b>Calgary</b>	1.888.962.8533	<b>Montréal</b>	1.855.789.9214
	<b>Service à la clientèle</b>		1.888.711.1119